Для возврата купленного билета, вам необходимо обратится по контактному телефону:

+7(495) 690-25-57 или на электронную почту okolo9a@yandex.ru

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с ФЗ «О внесении изменений в закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре № 193-ФЗ, при возврате билета по инициативе зрителя, сумма возвращаемых денежных средств зависит от сроков обращения.

**I.** Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета

**II.** Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%

**III.** Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%

**IV.** Менее чем за 3 дня – 0%

В случае, когда причиной возврата является болезнь зрителя, либо смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или близким его родственником, возврат стоимости билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации

в случае отмены или переноса спектакля возврат билетов производится в течение 10 дней с даты отменённого мероприятия;

частичное изменение в актерском составе не является основанием для возврата билета;